

MALIJAI

PREND SOIN DE SES AGENTS

En participant au jeu-concours BOX QVT ⁽¹⁾, la commune de Malijai a remporté une action de prévention des risques professionnels. Il y a quelques semaines, les agents ont bénéficié d'une formation sur les troubles musculo-squelettiques (TMS).

Action collective

Malijai (Alpes-de-Haute-Provence) compte 2000 habitants, 21 agents titulaires et une nouvelle équipe municipale dynamique. Laure Sebastianelli, DGS depuis six ans, a observé un changement de braquet dans plusieurs domaines, notamment celui de la santé des agents. Il faut dire que Sonia Fontaine, maire depuis un an, compte bien appliquer les concepts de prévention observés dans sa vie professionnelle. Début février, à l'initiative de SMACL Assurances, Olivier Decourcelle, dirigeant d'Ergos Concept, a mené une action de trois journées.

« Je tenais à ce que cette action en intra concerne tous les services, insiste Laure Sebastianelli. Cela a été très apprécié, même si en termes d'organisation, cela n'a pas été facile : il a fallu fermer un service pour une journée et aménager des rotations pour d'autres. »

Prise de conscience

Le duo maire/DGS a été très présent au cours des trois journées de l'opération qui a compris une première phase d'observation pour l'ergonome, puis deux jours d'ateliers pour comprendre le fonctionnement du corps humain, échanger sur les gestes et postures à modifier dans le quotidien, et se rendre compte des contraintes des collègues...

« La formation leur a permis de mieux se connaître : le personnel administratif a réalisé les effets des gestes répétitifs des agents techniques et ces derniers ont concédé que travailler en bureau n'est pas sans conséquence. Par ailleurs, la formation a montré aux plus jeunes que les TMS peuvent vite survenir. Quant aux agents déjà affaiblis, ils ont appris des mouvements qui soulagent. »

Caméra à la main, l'ergonome sait se montrer discret au cours d'une première étape d'observation.





Un rappel du fonctionnement du corps humain est nécessaire pour comprendre l'impact de mouvements répétitifs.

Admettre ses contraintes

« En voulant bien faire leur travail, les agents sont victimes d'eux-mêmes, explique Olivier Decourcelle. Les agents de restauration ont une priorité : servir les enfants, et cela, quel que soit leur environnement de travail. En gommant leurs propres contraintes, les agents ne se rendent pas compte des impacts sur leur santé. »

Sensible à ces sujets, Sonia Fontaine souhaite déployer un plan d'action, inscrit d'ailleurs dans les lignes directrices de la politique RH qui sera mise en œuvre cette année.

Et maintenant

Laure Sebastianelli garde contact avec SMACL Assurances pour poursuivre le dispositif : « Je vais m'appuyer sur les fonctionnalités proposées par la BOX QVT pour refaire notre document unique et élaborer un plan de formation. L'action sera rapportée aux élus lors d'une prochaine réunion, leur soutien sera essentiel pour maintenir la dynamique ! »



⁽¹⁾ Les deux autres gagnants sont l'EID Méditerranée et le CCAS de Moissac qui vont mettre en œuvre des actions de prévention du risque routier.



“ Sans SMACL Assurances, cette action n'aurait pas été possible. ”

Laure Sebastianelli,
DGS de Malijai

LA BOX QVT VOTRE ALLIÉE SANTÉ AU TRAVAIL

La BOX QVT rassemble les outils proposés par SMACL Assurances pour accompagner les décideurs dans la mise en œuvre de leurs dispositifs de prévention de l'absentéisme. Cette démarche a été récompensée par le Trophée de l'assurance 2020.

smacl.fr/box-qvt

Pour en savoir plus, prenez contact avec l'équipe prévention de SMACL Assurances : prevention-sante@smacl.fr et 05 49 33 83 10